

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu

A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere prevederile Deciziilor ARBAC nr.16/2003, 13/2004, 23/2005, 24/2005, 31/2005, 35/2005, 24/2006, 37/2006, 5/2007, 6/2007 si 15/2007;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de **Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de ANB sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.21/26.10.2007

ARBAC
Municipiul Bucuresti

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre
notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.10.2007, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) , pentru Nivelul de Serviciu **A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti (ANB) cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007 , pentru care Contractul de Concesiune prevede ca Termen Limita de Conformitate data de 17.11.2007, s-a hotarat "Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** .

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu **A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** ,dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia nr.35/2005, evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii - Decizia 24/2006.

In conformitate cu prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune, prevederile Statutului ARBAC si a Deciziilor ARBAC nr. 16/2003, 13/2004, 23/2005, 24/2005, 31/2005; 35/2005 si 24/2006, s-au hotarat urmatoarele :

1. Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile NSO, in conformitate cu valorile rezultate din tabelul rezumativ de mai jos :

1.1. Total cazuri de explozii/scurgeri : 11386 din care:

- reparate in 24 de ore de la raportare : 9839 cazuri de explozii/scurgeri; Conformitatea realizata : 86,41% fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **80%**;
- reparate in 48 de ore de la raportare : 13620 cazuri de explozii/scurgeri; Conformitatea realizata : 96,14% fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **90%**;
- reparate in 72 de ore de la raportare : 11315 cazuri de explozii/scurgeri; Conformitatea realizata : 99,38% fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **97%**;
- reparate in mai mult de 72 de ore de la raportare : 71 cazuri de explozii/scurgeri; Conformitatea realizata : 0,62% fata de Nivelul Standardului Obiectiv de **3%**

1.2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii :6329 - 2316 =4013 cazuri;

- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare : 4003 cazuri;

Conformitate realizata : 99,75% fata de conformitatea prevazuta de Decizia ARBAC nr. 31/2005 de **97%**;

2. Excluderi Admisibile

La evaluarea ARBAC s-au recalculat propunerile de conformitate ale ANB avand in vedere ca prin Deciziile nr.37/2006, 5/2007, 6/2007 si 15/2007 s-a aprobat excluderea din calcul de

evaluare a duratelor de intarziere temporara din perioadele de tratare a notificarilor solicitate de catre ANB ca Excluderi Admisibile.

3. Observatii

Pentru un numar de 80 de avarii pe "retea neconcedata", pentru un calcul corect, s-au solicitat ANB lamuriri privind aceste cazuri prin scrisoarea ARBAC nr.735/24.10.2007. Avand in vedere ca aceste informatii nu au fost primite pana la data intocmirii Scrisorii de Certificare, evaluarea a fost facuta pe baza datelor existente.

4. Concluzii

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Continuarea Conformitatii **NS A5 - Timp intre notificarea unei explozii/surgeri si reparatie** va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA
Director General